PROBLEMI CON LA CORRISPONDENZA AMMINISTRATIVA?



# DONA IL TUO TESTO ALLA RICERCA!

**Lettere, e-mail, piattaforme o formulari on-line possono diventare un rompicapo.**

**Aiutaci a capire meglio perché questi testi sono difficili.**

In Svizzera, tutte e tutti riceviamo corrispondenza da enti pubblici. Questi testi hanno un impatto sulla nostra vita (AVS, disoccupazione, assicurazione malattia, AI, ecc.).

Sono spesso complessi, a volte sconcertanti. Il nostro team di ricerca studia proprio questi scambi scritti.

Per comprendere meglio queste difficoltà, e proporre linee d'azione concrete **abbiamo bisogno di te e dei tuoi testi!**

- Inviaci lettere, moduli o e-mail amministrativi difficili.
- Raccontaci brevemente la tua esperienza.

I tuoi documenti saranno anonimizzati e utilizzati esclusivamente ai fini della ricerca.

**Vuoi condividere un testo e un'esperienza?**

## Allora visita il nostro BoText!

**https://www.botext.ch**

Bisogno d'aiuto per partecipare?
Domande sullo studio?

Contattaci!

E-mail: **literacy@unifr.ch**
Telefono : **026 300 67 60**

UNI FR

UNIVERSITÉ DE FRIBOURG
UNIVERSITÄT FREIBURG

INSTITUT FÜR / INSTITUT DE / ISTITUTO DI / INSTITUT DA / INSTITUTE OF
MEHRSPRACHIGKEIT
PLURILINGUISME
PLURILINGUISMO
PLURILINGUITAD
MULTILINGUALISM

CSP **Center scientific da cumpetenza per la plurilinguitad** Cogniziun Società Formation Bildung Migration Furmaziun Gesellschaft
CSP **Centro scientifico di competenza per il plurilinguismo** Scuola Arbeit Politique Communitad School Travail Ecole Community
CSP **Centre scientifique de compétence sur le plurilinguisme** Migrazione Furmaziun Societad Cognition Society Scola Migration
KFM **Wissenschaftliches Kompetenzzentrum für Mehrsprachigkeit** Société Cognizione Migraziun Schule Communauté Kognition
RCM **Research Centre on Multilingualism** Formazione Lavoro Politics Comunità Work Politik Lavur Politica Formation Gemeinschaft